

**REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ**  
**HTTPS://LESNY-KLIMAT.PL/**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

**Definicje**

1. Ilekroć w regulaminie niniejszym mowa jest o:
  - I.1. Sky Deweloper – należy przez to rozumieć Sky Deweloper I sp. z o.o., ul. Gwiaździsta nr 64 lok 29/1, 53-413 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000896498, NIP: 8992897798, kapitał zakładowy: 5.000 zł, wpłacony w całości,
  - I.2. adres e-mail Sky Deweloper – adres poczty elektronicznej, poprzez który możliwy jest kontakt z Sky Deweloper: poczta@sky-deweloper.pl,
  - I.3. uczestniku - należy przez to rozumieć każdego, kto chce zawrzeć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z Sky Deweloper lub umowę taką już zawarł,
  - I.4. konsumentem – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, dokonującą z Sky Deweloper czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym zawierającą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także podmiot, który na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa korzysta z ochrony tożsamej z konsumentem (jest traktowany jak konsument),
  - I.5. stronie internetowej Sky Deweloper – należy przez to rozumieć platformę teleinformatyczną działającą pod adresem <https://lesny-klimat.pl/>, poprzez którą można kontaktować się ze Sky Deweloper, zapoznać się z usługami oferowanymi przez Sky Deweloper oraz na której Sky Deweloper umieszcza inne informacje,
  - I.6. mediach społecznościowych – należy przez to rozumieć platformy teleinformatyczne, inne niż strona internetowa Sky Deweloper, działające w formie strony internetowej lub aplikacji internetowej, za pośrednictwem których Sky Deweloper i użytkownik mogą się m.in. kontaktować oraz za pomocą których Sky Deweloper lub użytkownik mogą udostępniać, oceniać i komentować aktywność Sky Deweloper. Do mediów społecznościowych należą m.in. te działające pod adresem: [www.facebook.com](http://www.facebook.com),

- I.7. przedsiębiorcy – należy przez to rozumieć osobę prawną i jednostkę organizacyjną, o której mowa w art. 33<sup>1</sup> § 1 k.c., a także osobę fizyczną prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, dokonującą z Sky Deweloper czynności prawnej związanej bezpośrednio z tą działalnością,
- I.8. RODO – należy przez to rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- I.9. usługach świadczonych drogą elektroniczną – należy przez to rozumieć usługi świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- I.10. użytkownika – należy przez to rozumieć osobę lub podmiot korzystający ze strony internetowej, działającej pod adresem <https://lesny-klimat.pl/> w jakikolwiek sposób,
- I.11. osobie, której dane są przetwarzane/której dane dotyczą/ osobie – należy przez to rozumieć żyjącą osobę fizyczną, której dane osobowe Sky Deweloper przetwarza zgodnie z wymogami wskazanymi w RODO.

## § 2

### **Cele regulaminu, podstawowe prawa i obowiązki stron, administratorzy danych osobowych**

1. Regulamin niniejszy określa zasady funkcjonowania strony internetowej Sky Deweloper, w tym:
  - 1.1. zasady ogólne funkcjonowania strony internetowej Sky Deweloper,
  - 1.2. zasady wykonywania usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sky Deweloper,
  - 1.3. zasady składania reklamacji na usługi świadczone drogą elektroniczną i ich rozpatrywania przez Sky Deweloper,
  - 1.4. inne prawa i obowiązki Sky Deweloper i użytkowników,
  - 1.5. zasady ogólne przetwarzania danych osobowych przez Sky Deweloper,

2. Sky Deweloper nieodpłatnie udostępnia regulamin użytkownikom przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także, na ich żądanie, udostępnia go w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się uczestnik.
3. Na prośbę użytkownika Sky Deweloper wyjaśni znaczenie poszczególnych postanowień niniejszego regulaminu.
4. Użytkownik może kontaktować się z Sky Deweloper, w sprawie regulaminu oraz we wszelkich innych sprawach, w szczególności poprzez:
  - 4.1. adres e-mail: poczta@sky-deweloper.pl,
  - 4.2. drogę pocztową na adres Sky Deweloper: Sky Deweloper I sp. z o.o., ul. Gwiaździsta nr 64 lok 29/1, 53-413 Wrocław,
  - 4.3. media społecznościowe,
  - 4.4. telefon pod numerem (00 48) 691 766 788.

### § 3

#### **Aspekty techniczne funkcjonowania strony internetowej Sky Deweloper**

1. Do prawidłowego korzystania ze strony internetowej Sky Deweloper użytkownik powinien posiadać urządzenia pozwalające na korzystanie z zasobów sieci Internetu oraz przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript, takiej jak m.in.: Google Chrome w wersji numer 24 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji numer 14 lub nowszej, Internet Explorer w wersji numer 11 i nowszej – Microsoft Edge, Safari w wersji numer 10 lub nowszej.
2. Wypełniając obowiązek wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa Sky Deweloper niniejszym informuje, iż do ryzyka związanego z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym za pośrednictwem strony internetowej Sky Deweloper, adresu e-mail Sky Deweloper lub mediów społecznościowych, należy zaliczyć m.in.: wirusy komputerowe, próby wyłudzeń, kradzież danych osobowych, kradzież środków pieniężnych, programy szpiegujące, a nadto wszelkie inne bezprawne działania osób trzecich, które mogą się skończyć szkodą materialną lub niematerialną po stronie użytkownika.
3. Sky Deweloper podejmuje wszelkie zgodne z prawem działania w celu zminimalizowania ryzyka wskazanego w ust. 2 powyżej. Dodatkowe informacje w tym zakresie, każdy może uzyskać po wysłaniu w tym przedmiocie zapytania do Sky Deweloper.
4. Użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać adresu e-mail Sky Deweloper, strony internetowej Sky Deweloper ani żadnej jej części, jak również

jakichkolwiek innych elektronicznych i teleinformatycznych platform używanych przez Sky Deweloper (w tym mediów społecznościowych), w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w żaden ze sposobów wskazanych w ust. 2 oraz do niedostarczania za ich pośrednictwem jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.

## **II. INFORMACJE O USŁUGACH ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

### **§ 4**

#### **Zasady ogóle świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sky Deweloper**

1. Podczas korzystania ze strony internetowej Sky Deweloper użytkownik korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana m. in. gdy użytkownik zaprzestanie korzystać ze strony internetowej Sky Deweloper lub gdy skutek taki wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. Sky Deweloper zapewnia działanie strony internetowej, którą się posługuje, umożliwiając nieodpłatnie użytkownikowi:
  - 3.1. w razie, gdy wymaga tego właściwość usługi:
    - 3.1.1. korzystanie przez użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tą usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi,
    - 3.1.2. jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli i ich treści, niezbędnych do zawarcia drogą elektroniczną umowy o świadczenie tej usługi.
  - 3.2. zakończenie, w każdej chwili, korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

### **§ 9**

#### **Komentarze**

1. Użytkownik ma możliwość dodania w mediach społecznościowych komentarza. Komentarze muszą spełniać wymogi wskazane w niniejszym regulaminie oraz przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
2. Sky Deweloper zastrzega sobie prawo usuwania komentarzy naruszających przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub regulaminu niniejszego.

## **§ 10**

### **Warunki reklamacji**

1. Wszelkie reklamacje na usługi świadczone drogą elektroniczną mogą być składane przez użytkowników do Sky Deweloper, w tym na jeden ze sposobów wskazanych w § 2 ust. 4.
2. Sky Deweloper odpowiada na wszystkie reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania, w sposób umożliwiający użytkownikowi zapoznanie się z odpowiedzią Sky Deweloper w tym terminie.
3. W reklamacji zaleca się dokładne określenie występującego problemu.
4. Przedsiębiorcom nie będącym osobami fizycznymi, nie przysługuje prawo do reklamacji, o jakiej mowa w paragrafie niniejszym, a Sky Deweloper nie ponosi wobec nich jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną.

## **III. DANE OSOBOWE**

### **§ 11**

#### **Informacje ogólne**

1. Administratorem, który przetwarza dane osobowe użytkowników jest Sky Deweloper sp. z o.o., ul. Gwiazdzista nr 64 lok 29/1, 53-413 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000863240, kapitał zakładowy: 6000 zł, wpłacony w całości, NIP: 8992886748.
2. W przypadku aktywności użytkowników w mediach społecznościowych administratorami danych osobowych użytkowników w tym zakresie są podmioty prowadzące media społecznościowe i do nich należy się kierować z zapytaniami odnośnie przetwarzania danych osobowych przez te podmioty.
3. Właściciele poszczególnych stron internetowych, do których linki znajdują się w stronie internetowej Sky Deweloper są administratorami danych osobowych osób korzystających z tych stron, a dokładne zasady przetwarzania danych osobowych w tym zakresie dostępne są u tych podmiotów.
4. W przypadku użytkowników, korzystających ze strony internetowej Sky Deweloper przetwarzane są wyłącznie te dane, które podane zostaną w trakcie kontaktu za pomocą formularza (tj. imię i nazwisko, e-mail, ewentualne dane podane w treści wiadomości).

5. Szczegóły odnośnie przetwarzania danych osobowych przez Sky Deweloper znajdują się w klauzuli informacyjnej, dostępnej pod następującym adresem: <https://lesny-klimat.pl/polityka-prywatnosci>

## IV. PLIKI COOKIES

### § 12

#### Rodzaje i zastosowania plików cookies na stronie internetowej Sky Deweloper

1. W funkcjonowaniu strony internetowej Sky Deweloper wykorzystywane są tzw. pliki cookies (inaczej „ciasteczka”). Pliki te zbierają informację o takich danych osób odwiedzających i przeglądających sklep internetowy jak: adres IP, informacje o przeglądarce internetowej, częstotliwości wizyt, rozdzielczości i ustawieniach ekranu, personalnych ustawieniach użytkownika. Strona internetowa Sky Deweloper nie zbiera w sposób automatyczny żadnych innych informacji, poza tymi, które zgromadzone są w plikach cookies. Wszelkie informacje zbierane przez Sky Deweloper poprzez pliki cookies wykorzystywane są tylko w celu zapewnienia jak najlepszego funkcjonowania strony internetowej Sky Deweloper dla użytkowników.
2. Zasadniczo rozróżnia się dwa rodzaje plików cookies: sesyjne i stałe. Pliki sesyjne pozostają na urządzeniu użytkownika do czasu obecności na danej stronie internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Pliki stałe pozostają zaś na urządzeniu użytkownika aż do czasu ich ręcznego usunięcia przez niego.
3. Sky Deweloper przy działalności strony internetowej Sky Deweloper korzysta zarówno z sesyjnych plików cookies jak i stałych plików cookies.
4. Żadne z używanych przez stronę internetową Sky Deweloper plików cookies nie są szkodliwe dla urządzeń użytkowników ani nie pozwalają na ich identyfikację. Nie zmieniają również ustawień urządzeń czy oprogramowania należącego do użytkownika.
5. W przypadku, gdy użytkownik nie wyraża zgody funkcjonowanie na jego urządzeniu plików cookies może nie wyrazić zgody na ich działanie, usunąć je ręcznie lub wyłączyć możliwość ich zapisywania w opcjach swojej przeglądarki internetowej. Powyższe może jednak wpłynąć na utrudnienie w korzystaniu ze strony internetowej, jakością usług elektronicznych świadczonych przez Sky Deweloper i inne strony. Poniższe linki pokazują jak wyłączyć możliwość zapisywania plików cookies w najbardziej popularnych przeglądarkach internetowych:
  - 5.1. Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

- 5.2. Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
  - 5.3. Opera: <https://help.opera.com/en/latest/>
  - 5.4. Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
  - 5.5. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
  - 5.6. Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>
  - 5.7. Android: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
  - 5.8. Windows Phone: <http://www.windowsphone.com/pl-pl/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>
6. Właściciele poszczególnych stron internetowych, do których linki znajdują się w stronie internetowej Sky Deweloper mogą używać plików cookies na innych zasadach, wskazanych w ich własnych politykach prywatności.

## **V. DOSTĘPNE DLA KONSUMENTÓW SPOSOBY POZASĄDOWEGO ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ**

### **§ 12**

1. Konsumentowi, jeżeli wejdzie on w spór ze Sky Deweloper, przysługują poza postępowaniem sądowym także następujące, przykładowe pozasądowe sposoby rozstrzygnięcia tych sporów:
  - 1.1. wniosek o rozstrzygnięcie sporu przez polubowny sąd działający przy Inspekcji Handlowej (kontakt m.in.: <https://wiih.ibip.wroc.pl/public/>) lub Izbie Gospodarki Elektronicznej (kontakt m.in. [www.mediacjeeizby.pl](http://www.mediacjeeizby.pl))
  - 1.2. wniosek do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu, kontakt m.in. <https://wiih.ibip.wroc.pl/public/>.
2. Konsument może skorzystać także z:
  - 2.1. bezpłatnej pomocy organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, takich jak:
    - 2.1.1. Federacja Konsumentów (kontakt m.in.: [sekretariat@federacja-konsumentow.org.pl](mailto:sekretariat@federacja-konsumentow.org.pl), 800 007 707),
    - 2.1.2. Stowarzyszenie Konsumentów Polskich (kontakt m.in.: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl), <http://www.konsumenci.org/>).



- 2.2. pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów, która jest również bezpłatna i której szczegółowe zasady dostępne są w siedzibach rzeczników lub na ich stronach internetowych,
3. Inne porady konsument może także znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, działającego pod adresem [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

## VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 13

1. Sky Deweloper może zmienić postanowienia niniejszego regulaminu, wskazując jednocześnie, termin wejścia w życie danej zmiany. Do czynności użytkowników dokonanych przed wejściem w życie zmian regulaminu, stosuje się dotychczasowe postanowienia regulaminu, chyba że co innego wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Wszelkie spory między przedsiębiorcą (chyba, że korzysta on z tej samej ochrony w danej sprawie, na podstawie przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa, co konsument) a Sky Deweloper rozpatrywać będą sądy właściwe miejscowo ze względu na siedzibę Sky Deweloper, a właściwe dla tych sporów jest prawo polskie. Właściwość sądów i prawa w sporach między Sky Deweloper a konsumentami lub podmiotami korzystającymi z tożsamej ochrony jak konsumenci wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin niniejszy w żadnym miejscu nie ogranicza praw konsumentów lub podmiotów o tożsamej ochronie (traktowanych jak konsumentów), uregulowanych w przepisach bezwzględnie obowiązującego prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy regulacjami niniejszego regulaminu a przepisami prawa powszechnie obowiązującego, odnoszącymi się do konsumentów, stosować należy wyłącznie przepisy prawa.
4. Regulamin niniejszy każdorazowo zawierać będzie datę od jakiej obowiązuje w danym brzmieniu oraz linki do wcześniejszych wersji.
5. Regulamin niniejszy ma zastosowanie od dnia 01.12.2021 roku.

Sky Deweloper I sp. z o.o.